¿Requiere que la aplicación tenga la opción de permitir la recuperación de contraseñas?

Lo que cumple:

* El usuario olvidó su contraseña, con lo cual necesita recuperarla y/o actualizarla a una nueva

Lo que no:

* Un usuario que no se encuentre registrado previamente no puede recuperar una contraseña.
* El usuario ingresa con éxito el nombre de usuario y la contraseña

¿Requiere recibir avisos cuando realice acciones importantes dentro de la aplicación?

Lo que cumple:

* El usuario realiza de manera exitosa una reserva
* El usuario realiza de manera exitosa el cambio de contraseña
* El usuario realiza de manera exitosa la cancelación de una reserva
* El usuario realiza de manera exitosa una solicitud
* El usuario realiza de manera exitosa la modificación de una reserva ya existente

Lo que no:

* No se logra completar el proceso de la creación de la reserva
* No se logra completar exitosamente el cambio de contraseña
* No se logra completar de manera exitosa la creación de una solicitud
* No se logra modificar una reserva ya existente de manera exitosa

¿Necesita usted que la aplicación esté funcionando todo el día, sin importar la hora?

Lo que cumple:

* El usuario puede ingresar y consultar disponibilidad de horarios en los centros de informática y laboratorios a cualquier hora y para cualquier día de la semana sin importar festividades o no.
* El usuario puede realizar reservas en los centros de informática y laboratorios en cualquier hora y para cualquier día de la semana sin importar festividades o no.
* El usuario puede hacer solicitudes en los centros de informática y laboratorios en cualquier hora y para cualquier día de la semana sin importar festividades o no.
* El administrador puede ingresar a la aplicación y realizar tareas de modificación o monitoreo de la misma sin importar la hora ni el día.
* El monitor puede ingresar a la aplicación y consultar sus respectivos horarios de monitoria, así como si existen reservas en dichos horarios sin importar la hora ni el día.
* El coordinador puede ingresar al aplicativo para consultar y atender las solicitudes que tenga pendiente, así como poder consultar y/o modificar los horarios de los monitores

Lo que no:

* El sistema no se encuentra disponible después del horario laboral de oficina
* Las solicitudes realizadas por los usuarios no necesariamente pueden ser respondidas después del horario laboral de oficina respectivo de los coordinadores.

¿Requiere que el sistema soporta varios usuarios de forma concurrente llevando a cabo transacciones dentro de la aplicación?

Lo que cumple:

* La aplicación es accedida desde varios dispositivos al mismo tiempo y esta responde a todas las solicitudes sin problema
* La aplicación soporta un flujo de usuarios al mismo tiempo mayor de 200 usuarios simultáneos
* La aplicación es accedida mediante un navegador web en dispositivos móviles
* La aplicación es accedida mediante un navegador web en computadores y/o portátiles

Lo que no:

* Inicialmente la aplicación no puede ser accedida para un flujo mayor a 2000 usuarios simultáneos

¿Requiere usted que la aplicación sea capaz de recuperarse de los fallos en caso de que se presenten problemas?

Lo que cumple:

* En caso de presentarse una interrupción por sobrecarga de solicitudes el sistema iniciará estrategias para balancear dichas cargas
* En caso de presentarse errores de conectividad de alguno de los componentes de la aplicación el sistema iniciará estrategias de conexiones de respaldo
* En caso de presentarse una interrupción en el funcionamiento el sistema iniciará estrategias de recuperación automática
* En caso de presentarse un problema relacionado con la infraestructura física de la aplicación el sistema iniciará estrategias de conmutación por errores

Lo que no:

¿Requiere usted que las consultas que deba realizar la aplicación no tarden más de un determinado tiempo?

Lo que cumple:

* El usuario consulta disponibilidades para reservas y el sistema responde en un tiempo no mayor a 6 segundos.
* El usuario consulta el estado de sus solicitudes, y el sistema responde en un tiempo no mayores a 3 segundos.
* El monitor consulta sus horarios y el sistema responde en un tiempo no mayor a 5 segundos
* El coordinador consulta los diferentes tipos de solicitudes pendientes y el sistema responde en un tiempo no mayor a 3 segundos
* El administrador consulta los usuarios registrados dentro de la aplicación y el sistema responde en un tiempo no mayor a 3 segundos
* El administrador consulta de un usuario en específico sus reservas activas y solicitudes y el sistema responde en un tiempo no mayor a 5 segundos.
* El administrador puede consultar las diferentes excepciones vigentes y el sistema debe responder en un tiempo no mayor a 4 segundos
* El administrador puede consultar los reportes realizados por los diferentes usuarios de fallas presentadas con el sistema y el sistema debe responder en un tiempo no mayor a 3 segundos

Lo que no:

¿Necesita usted que las modificaciones realizadas por el usuario dentro de la aplicación no tarden más de un determinado tiempo?

Lo que cumple:

* El usuario puede realizar una reserva, el sistema luego de hacer todas las validaciones de negocio debe confirmar la misma en un tiempo no mayor a 10 segundos
* El usuario puede realizar una solicitud de cualquier tipo, el sistema luego de hacer todas las validaciones de negocio debe confirmar la misma en un tiempo no mayor a 5 segundos
* El coordinador puede aprobar o desaprobar una solicitud y el sistema responde en un tiempo no mayor a 5 segundos
* El coordinador puede realizar modificaciones en cuanto a las reservas y el sistema responde en un tiempo no mayor a 10 segundos
* El administrador puede realizar una excepción, el sistema luego de hacer todas las validaciones de negocio debe confirmar la mismas en un tiempo no mayor a 5 segundos
* El coordinador puede estipular los horarios de un monitor en particular, el sistema luego de hacer todas las validaciones de negocio debe confirmar de manera exitosa el proceso en un tiempo no mayor a 5 segundos

Lo que no:

¿Requiere usted que la aplicación actualice su información en tiempo real?

Lo que cumple:

* El sistema actualiza en todo momento los espacios de disponibilidad de los centros de informática y laboratorios
* El sistema actualiza en todo momento las reservas ya vigentes en los centros de informática y laboratorios
* El sistema actualiza en todo momento la cantidad de equipos de cómputo activos en los centros de informática
* El sistema actualiza en todo momento en las agendas las excepciones creadas por el administrador
* El sistema actualiza en todo momento el estado de una solicitud para el usuario
* El sistema actualiza en todo momento las modificaciones realizadas en reservas por un coordinador acorde a una solicitud de un usuario

Lo que no:

* El sistema actualiza en tiempo real los horarios de los monitores
* El sistema actualiza en todo momento las reservas activas en el perfil de un usuario
* El sistema actualiza en todo momento la cantidad de usuarios dentro de la aplicación
* El sistema actualiza en tiempo real los programas más relevantes instalados en los centros de informática

¿Requiere usted que la aplicación cuente con un mecanismo que permita reportar fallas o inconvenientes?

Lo que cumple:

* El usuario puede reportar fallas o inconvenientes al momento de estar realizando una reserva cuando este proceso no se complete de manera exitosa
* El usuario puede reportar fallas o inconvenientes al momento de estar realizando una solicitud cuando este proceso no se complete de manera exitosa
* El usuario puede reportar fallas o inconvenientes al momento de estar cancelando una reserva cuando este proceso no se complete de manera exitosa
* El monitor puede reportar fallas o inconvenientes referentes a la consulta de sus horarios de monitorias
* El monitor puede reportar fallas o inconvenientes referentes a las notificaciones y alertas de reservas que se realizan dentro de sus horarios de monitoria
* El coordinador puede reportar fallas o inconvenientes referentes al proceso de gestionar las solicitudes entrantes.
* El usuario puede reportar fallas o inconvenientes al momento de estar modificando una reserva que tenga vigente
* El administrador puede reportar fallas o inconvenientes al momento de realizar una excepción cuando este proceso no se complete de manera exitosa
* El administrador puede reportar fallas o inconvenientes al momento de configurar los horarios y periodos en los que funcionan las agendas de los centros de informática y laboratorios
* El coordinador puede reportar fallas o inconvenientes al momento de estipular los horarios de los monitores

Lo que no:

* El usuario no puede reportar fallas o inconvenientes referentes a la modificación de datos de su respectivo perfil
* El usuario no puede reportar fallas o inconvenientes al momento de ingresar a la aplicación y no se encuentra registrado previamente en la misma
* El monitor no puede reportar fallas o inconvenientes referentes a la modificación de datos de su respectivo perfil

¿Requiere usted que la aplicación sea intuitiva y amigable para el usuario?

Lo que cumple:

* Los usuarios pueden moverse entre las diferentes secciones y funcionalidades de la aplicación
* La aplicación tiene un diseño limpio y atractivo sin información innecesaria.
* La aplicación utiliza iconos reconocibles con significado claro
* La aplicación destaca los botones importantes para que se vean interactivos.
* La aplicación indica visualmente los campos obligatorios
* La aplicación ofrece una guía breve la primera vez que se inicia sesión
* la aplicación posee ayudas breves y claras para el usuario
* La aplicación conserva el mismo estilo de colores y de botones en cada una de sus pantallas para generar armonía y coherencia en el diseño
* la aplicación posee una barra de búsqueda la cual facilita encontrar cualquier elemento
* la aplicación brinda retroalimentación constante al usuario cuando este interactúa con cada uno de los elementos de la misma

Lo que no: